

Borgerblikkets dialogmøde

18. juni 2024, kl. 13:00 – 15:00

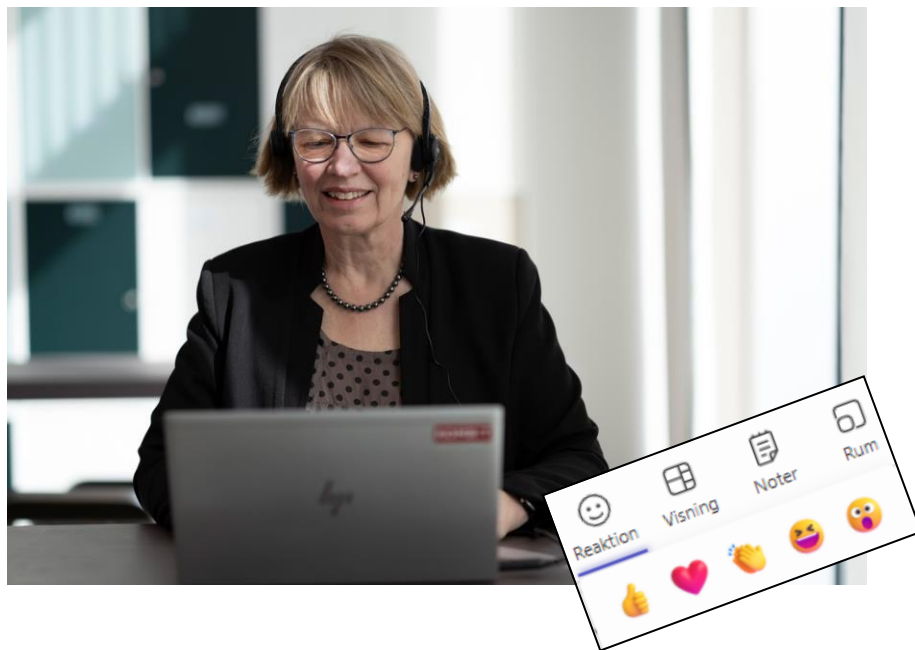


Vi starter om lidt...

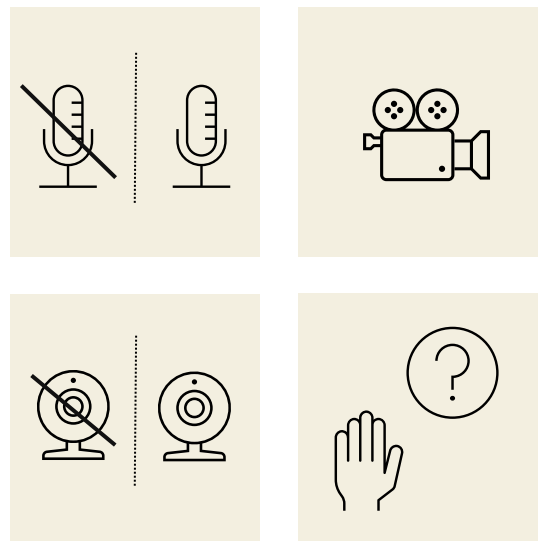
Har du husket at slukke for din
mikrofon og kamera?



Velkommen



Lidt formalia



Slides bliver sendt til jer og lægges på [dokumentbibliotek](#).
Vi sender optagelsen snarest.



KOMB:T

BORGERBLIKKET

Dialogmøde 18. juni 2024



Os bag skærmen



**Olivier
Bélanger**

IT-arkitekt,
obi@kombit.dk / 6194 4013



**Jesper
Dall-Hansen**

It-konsulent og produktchef på Borgerblikket,
jdih@kombit.dk / 3268 0439



**Andreas
Andreasen**

IT-konsulent,
ana@kombit.dk / 9354 4572



**Jasper
Ploug Hansen**

Kommunikationsansvarlig,
jph@kombit.dk / 9354 4512



**Anne-Sophie
Tulinus**

Implementeringskonsulent,
atu@kombit.dk (på barsel fra uge 29)



**Birgitte
Wendelboe**

Implementeringskonsulent, barselsvikar
biwe@kombit.dk / 3268 0428



KOMB:T

BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 18/6-2024

Dagsorden

1. 5 min "diverse nice to know"
2. Borgerblikket-bogen!!
3. Kort recap af ny release og ændringsønsker
4. Kort status på visning af betalinger fra de tre debtorsystemer
Status på hjælp til Cura og Nexus-kommuner
5. Teaser for kalendervisning – aftaler og frister på Mit Overblik



Kaffe-bio-pause (ca. kl. 14:00)

6. Hjælp til 'Implementer i bund'
7. Miniworkshop – dyk ned i egne data ifm. 'Implementer i bund'
8. De gode historier
9. Tak for i dag og god sommer! ☀️

BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 18/6-2024

5 min "diverse nice to know"

- FAQ'en er opdateret på [dokumentbiblioteket](#)
- [Borgerblikket-bogen på løsningssiden](#) (indblik i værdierne)
- Ny release fra 12. juni / serviceaftaler
- Skræddersyet 1:1 møde ift. dit behov - ræk ud!
- Borgerblikket var på Digitaliseringstræf og Borgerservicekonferencen i april
- [Tilmeld dig borger.dk-nyhedsbrevet](#), hvis interesse (næste slide)

FAQ

Find



Tilmeld dig nyhedsbreve

Tilmeld dig driftstatus og nyhedsbreve fra forskellige it-løsninger

Vælg mindst ét:

- ☐ borger.dk
- ☐ Digital Post
- ☐ eID-Gateway
- ☐ MiSP
- ☐ NemtKonto
- ☐ NemLog-In

Email *

Tilmeld



Når du tilmelder dig nyhedsbrev:

Tilmeld dig borger.dk-nyhedsbrevet,

Man modtager en mail med fritekst og skærbilleder.

Digitaliser^{dk}

Driftstatus Nyheder Om digitaliser.dk

Søg



Du er her: Forside / borger.dk / Nyt fra borger.dk / 2024 / mar / Borger.dk – Release på borger.dk – indhold i R30

borger.dk

Nyt fra borger.dk

Vejledninger



Systemopdateringer

Driftstatus

Borger.dk – Release på borger.dk – indhold i R30

Publiceret 08-03-2024

Kære alle

Release 30 af borger.dk blev gennemført i går som planlagt og redaktørmiljøet er igen åbent.

I forbindelse med releaseen er følgende blevet implementeret på borger.dk.

Release af borger.dk:

Mit Overblik – Justeret visning af navne- og adressebeskyttelse

- Af forsigtighedshensyn er der på Mit Overblik på borger.dk lavet en tilpasning, så borgere med navne- og adressebeskyttelse, som udgangspunkt har deres adresseoplysninger skjult i brugergrænsefladen, indtil de vælger at få dem vist ved at klikke på en knap. For borgere uden navne- og adressebeskyttelse vises adresseoplysningerne som hidtil.

Eksempel på boligsiden

Kim Bergersen

← Personlige oplysninger

Bolig

Se oplysninger om din bopæl. Hvis du ejer en eller flere boliger, kan du se oplysninger om dem her.

Bopæl

Du har navne- og adressebeskyttelse. Du kan vælge, om du vil se oplysninger om din bopæl.

Vis oplysninger om min bopæl ▾

Valgsted og kredse

Kim Bergersen

← Personlige oplysninger

Bolig

Se oplysninger om din bopæl. Hvis du ejer en eller flere boliger, kan du se oplysninger om dem her.

Bopæl

Du har navne- og adressebeskyttelse. Du kan vælge, om du vil se oplysninger om din bopæl.

Skjul oplysninger om min bopæl ▴

Adresse Manstervej 1
2356 Skumperly

Supplerende by Kertinge

Eksempel på Digitaliseringsstyrelsens borger.dk-release:

<https://digitaliser.dk/borgerdk/nyt-fra-borgerdk/2024/mar/borgerdk-release-paa-borgerdk-indhold-i-r30->

Borgerblikket-bogen



Hvad er Borgerblikket-bogen??

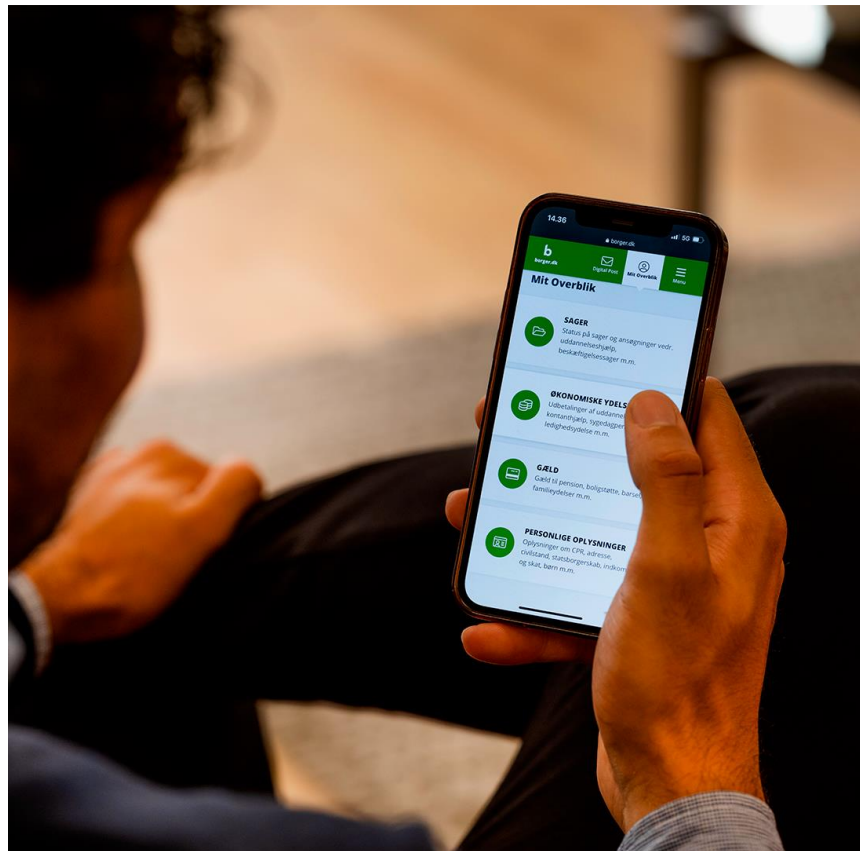
- En interaktiv præsentation af løsningen i et PowerPoint-format
- Kan downloades som billeder eller .PDF
- Indrettet med kapitler, så nemt kan finde rundt



Hvad skal den bruges til?

Gennem kapitelinddelingen vil du kunne finde information om:

- Hvad er 'Mit Overblik' og Borgerblikket?
- Hvad løfter det for ting i kommunen, og hos borgeren?
- Teknikken bag løsningen
- Temaer for fremtiden, herunder funktionaliteter m.m.
- Tentativ etapeplan



Hvor finder jeg den?

- kombit.dk/loesninger/borgerblikket

Løsninger

Fokusområder

Aktuelt

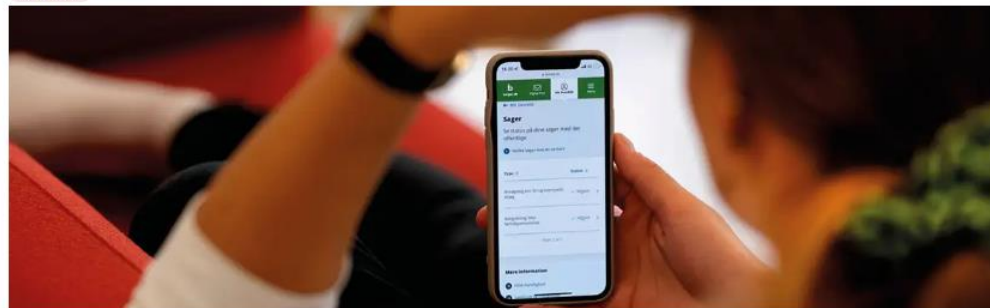
Karriere

Om os

Du er her: [Forside](#) / [Løsninger](#) / [Borgerblikket](#)

Borgerblikket

Borgerservice



Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og udstiller data på 'Mit Overblik' på borger.dk. 'Mit Overblik' på borger.dk giver borgeren et samlet overblik over egne data på tværs af offentlige myndigheder, herunder fra kommunerne.

Siden 2020 har kommuner, stat og regioner sammen arbejdet på at give borgeren et bedre overblik over sine ærinder med det offentlige på borger.dk via undersiden 'Mit Overblik'. Borgerblikket er den løsning, der samler og leverer de kommunale data ind i Mit Overblik, på tværs af kommuner og forvaltningsområder.

Ambitionen for løsningen er at give borgeren indsigt i sine sager inde for det offentlige, og herigennem skabe tillid og tryghed hos borgeren, der i højere grad får overblik over de data, der eksisterer om ham eller hende i kommunen. Grundtanken er at en borger, der har den fulde indsigt i egne sager og data om sig selv, bedre er klædt på til at varetage sine sager, og til at handle rettidigt.

Teknisk set er Borgerblikket en fælleskommunal løsning, hvorfra kommunerne selv konfigurerer, hvad der bliver udstillet af data for kommunens borgere på undersiden 'Mit Overblik' på borger.dk. Borgerblikket er navnet på løsningen, hvorigennem kommunen udstiller data til 'Mit Overblik' på borger.dk.

› Mit Overblik

Fakta om løsningen

Styregruppen

Mere information

Borgerblikket-bogen



BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 18/6-2024

Levende dokument – vi forbedrer løbende

Indholdet er ikke bedre end det feedback, vi får.

Derfor:

Har du idéer til indhold, du tænker kunne gavne, så send en email til borgerblikket@KOMBIT.dk.



Nye releases



Ændringer til Borgerblikket 12. juni 2024

Releasen indeholder følgende ny funktionalitet til Borgerblikket:

- Flere KLE-konfigurationer for det samme KLE-emne
- Ny integration til FK ORG så kontaktoplysninger kan hentes derfra
- Søgemulighed i listen over KLE-konfigurationer
- Specifikke sagsstatusser fra KY bliver nu vist på tidslinjen
- Forbedret visning af åbne ydelser på Mit Overblik
- UTM-parametre
- Kobling af kommunale chatbots til Borgerblikket

Gennemgået i dybden på det fælles
SAPA-Borgerblikket-releasemøde

Ændringer til Borgerblikket september 2024

Foreløbigt indhold:

- FK ORG-integrationen udvides med 'Henvendelsessted'
- Spring til digital post (kommer sandsynligvis først i patch-release oktober)
- Ny datamodel for sager (bl.a. Memo-data ift ovennævnte og primær part på listevisningen)
- Ny mulighed for at blive på den valgte konfiguration når man trykker "Gem og Bliv" i stedet for "Gem og Luk".



Ændringer til Borgerblikket december 2024

Foreløbigt indhold:

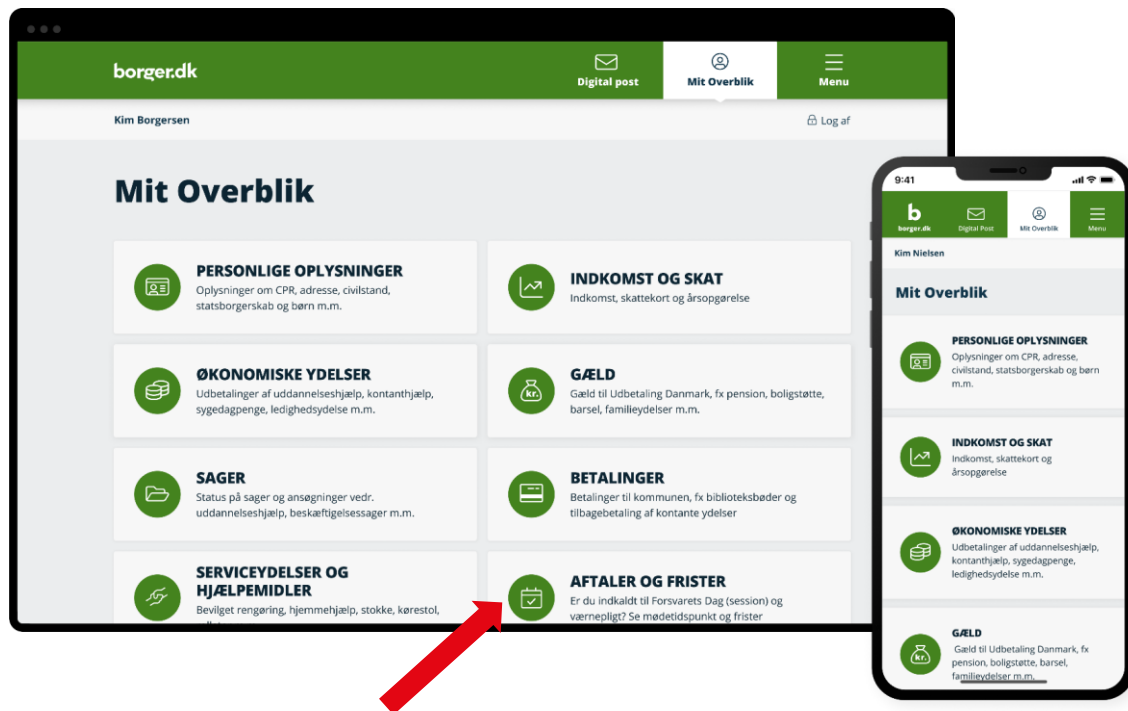
- Byggesager på tværs
- Kalenderaftaler og frister: DFDG (jobcenter og a-kasser) – mere om det lige om lidt 😊



Kalendervisning – en teaser



Mit Overblik



Aftaler og frister i Mit Overblik

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Arne HansenLog af

[← Mit Overblik](#)

Aftaler og frister

Få overblik over dine kommende aftaler med det offentlige og de aktuelle frister

Der er ingen aftaler og frister at vise



I øjeblikket vises kun aftaler og frister på Mit Overblik, der har med Forsvarets Dag og værnepligt at gøre.

Hvis du ikke kan se aftaler og frister her, kan det skyldes, at du ikke har nogen, eller at de midlertidigt ikke kan vises.

Hypotetisk scenarie



Kommunale aftaler og frister i Mit Overblik

- I visionen for Borgerblikket peges der på et behov om at vise borgeren sine aftaler og frister med kommunerne i Mit Overblik.
- KOMBIT har udført en analyse af, hvad der skal til for at kunne det:
 - Kortlægning af de systemer, som indeholder aftaleoplysninger
 - Skitsering af forskellige scenarier for udvikling
 - Udstå: Undersøgelse af den kommunale registreringspraksis
- Vi er i gang!

The mockup shows a user interface for 'borger.dk'. The user is 'Kim Borgersen'. The page title is 'Aftaler og frister'. Below the title, it says 'Få overblik over dine kommende aftaler med det offentlige, og de aktuelle frister.' There is a link 'Hvad indeholder listen?'. The interface displays a list of appointments and deadlines, grouped by month. Each entry includes a date, a title, a location, and a time. Some entries have a 'Detaljer >' link. A tooltip is shown for the 'Registrering af helbredsoplysninger' entry, stating: 'Indkaldelser er du som udgangspunkt forpligtet til at møde op til. Det kan få retslige eller økonomiske konsekvenser, hvis du ikke møder op.'

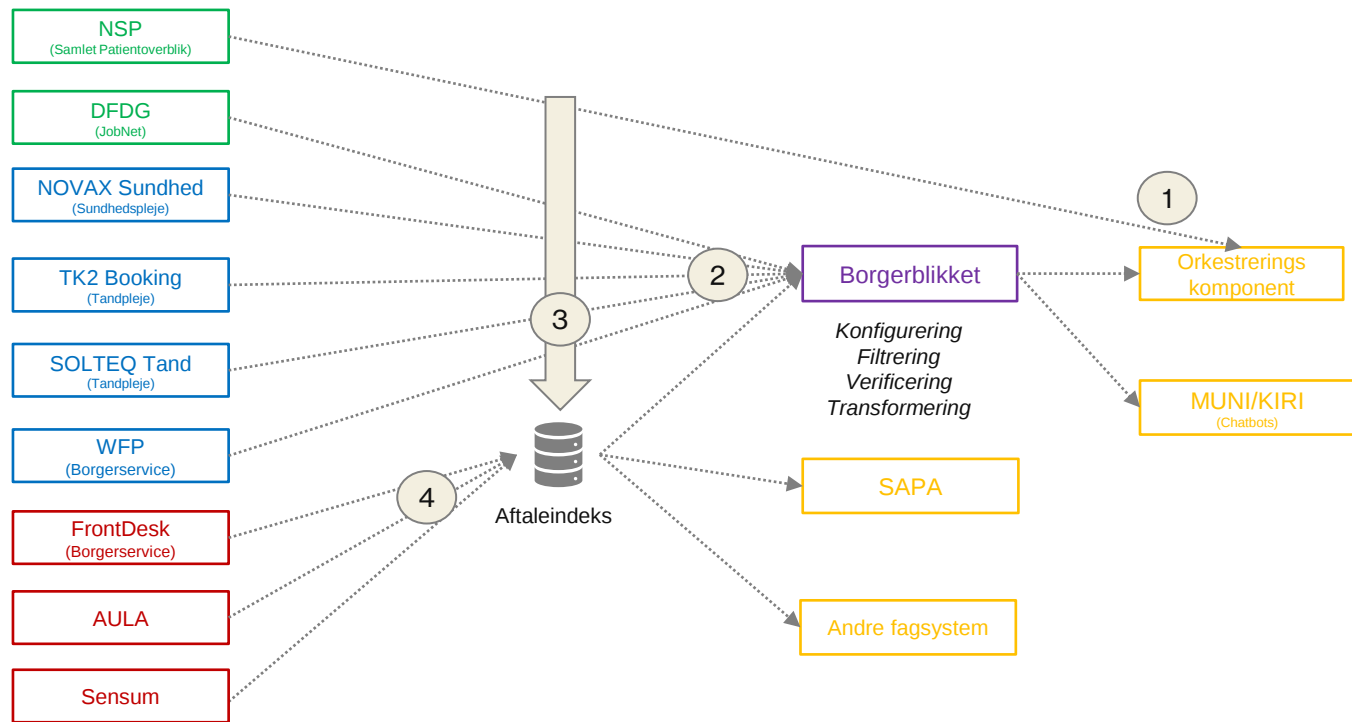
borger.dk			
		Digital post	Mit Overblik
Kim Borgersen		Log af	
← Mit Overblik			
Aftaler og frister			
Få overblik over dine kommende aftaler med det offentlige, og de aktuelle frister.			
Hvad indeholder listen?			
Feb 2021			
I dag	Behandling af brandsår Odense Universitets Hospital	Aftale Kl. 7:00 til 9:00	Detaljer >
Marts 2021			
10 MAR	Konsultation Lægehuset Valdemarsgade	Aftale Kl. 7:00 til 9:00	Detaljer >
20 MAR	Registrering af helbredsoplysninger Forsvarsministeriet, Personalestyrelsen	Indkaldelser er du som udgangspunkt forpligtet til at møde op til. Det kan få retslige eller økonomiske konsekvenser, hvis du ikke møder op.	Detaljer >
April 2021			
10 APR	Forsvarets Dag Lægehuset Valdemarsgade	Indkaldelse Fra kl. 8:00	Detaljer >
Juni 2021			
12 JUN	Pas udløber Lorem ipsum dolor sit amet	Frist	Detaljer >

Mockup for kalendervisning i Mit Overblik

Borgerservice FrontDesk WorkForce Planner Kube Data Køreprøve booking	Arbejdsmarked & Beskæftigelse Fasit Momentum DFDG STAR	Sundhed/Omsorg Nexus Cura National Service Platform (NSP) Sundhedsdatastyrelsen	Social/Voksen Nexus Cura Sensum Modulus	Tandpleje TK2 SOLTEQ Tand	
Social/Børn DUBU	Sundhedspleje Novax Sundhed SOLTEQ Sund	PPR JOSA Novax PPR Modulus PPR Nexus PPR	Unge/Uddannelse AULA Uno Ung UVvej	Renovation Renomatic Renoweb Netdialog/ Infovision Affaldonline	Økonomi Prisme Opus ØS



Udvalgt scenarie for udvikling



Foreslået forløb

1. Sundhedsdatastyrelsen er i dialog med Digitaliseringsstyrelsen mht. at udstille bl.a. kommunale aftaler fra "Samlet Patientoverblik" på Mit Overblik
2. Etablering af punkt til punkt integrationer mellem fagsystemer/infrastruktur komponenter og Borgerblikket mht. at udstille aftaledata på Mit Overblik
3. Etablering af et aftaleindeks og flytning af eksisterende integrationer til indekset.
4. Onboarding af de "resterende" fagsystemer på aftaleindekset



Systemer som allerede udstiller aftaleoplysninger



Systemer som vil "hurtigt" kunne dele aftaleoplysninger



Systemer som er ikke klar til at dele aftaleoplysninger



Potentielle anvendelsessystemer til en aftaleløsning

Status på visning af betalinger fra de tre debitorleverandører

– en kort status



KMD Opus Debitor

Alt ser ud til at spille

71 kommuner, hvoraf

52 har åbnet for fordringer på Mit Overblik

48 fik i maj vist fordringer til en eller flere borgere

→ 19 kommuner mangler!





BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 18/6-2024

EG ØS Indsigt

Svartider er et problem...

EG er på sagen

10 kommuner, hvoraf

- 10 har åbnet for fordringer på Mit Overblik

- 9 fik i maj vist fordringer til en eller flere borgere



Fujitsu Prisme

- Svartider er et problem.
- Betalingsfrist mangler – er på vej. Fujitsu implementerer det i deres hotfix som rulles ud til kommunerne i weekenderne 22. – 23. og 29. - 30 juni.
- Når hotfixet er lagt på i jeres kommune, bedes I bruge verifikationsklienten til at kontrollere om den korrekte ”sidste rettidige betalingsdato” bliver vist.
- Kontroller samtidigt hvordan det ser ud mht svartider. Hvis der stadig er dårlige svartider, må I gerne kontakte Fujitsu.
- 17 kommuner hvoraf:
 - 5 har åbnet for fordringer på Mit Overblik (selv om vi har anbefalet at lukke)
 - 5 fik i maj vist fordringer til en eller flere borgere



Hjælpepakke til Cura- og Nexus-kommuner

– en kort status



Cura-hjælpepakken

En kort opsummering



Opsummering – hvad gjorde vi for Cura-tilmeldte?

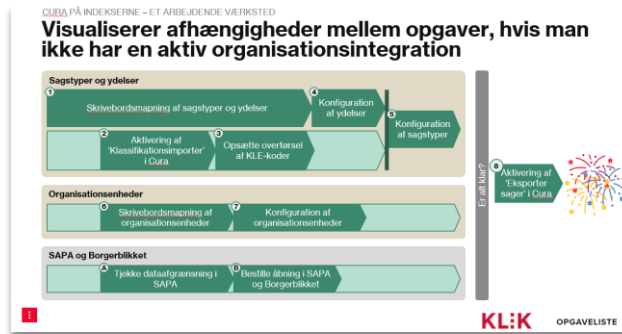
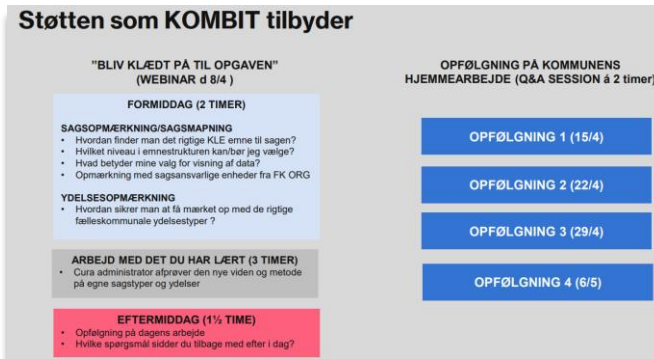
- Forløb: heldagswebinar + 4 * 2 timers

- Dem af jer der ikke deltog:

→ Samlet pakke bliver i denne uge sendt ud til **ALLE** 36 Cura-kommuner (hvoraf 22(21) deltog i forløbet):

- Samlet slidepakke med ALLE tilføjelser og rettelser
- Optagelse af webinarret med introduktion til opgaven (2 timer) med tilføjelse af nye slides og rettebokse

- Tilmeldte: husk at opdatere KLIK-opgaver



Status for KLIK-opgaver 13/6-2024 (tilmeldte)

Kommune	Opg. 1	Opg. 2	Opg. 3	Opg. 4	Opg. 5	Opg. 6	Opg. 7	Opg. 8
Albertslund kommune								
Allerød kommune								
Dragør kommune								
Esbjerg kommune								
Faxe kommune *								
Frederikssund kommune								
Haderslev kommune								
Herning kommune								
Hjørring kommune								
Hvidovre kommune								
Høje-Taastrup kommune								
Ikast-Brande kommune								
Ishøj kommune								
Odsherred kommune								
Skanderborg kommune								
Stevns kommune								
Syddjurs kommune								
Sønderborg kommune	-							
Thisted kommune								
Tårnby kommune								
Vesthimmerlands kommune								
Aarhus Kommune								

Erfaringer fra Cura-hjælpeforløbet – uddrag fra skriftlig evaluering

Den største hjælp

“ ... Der er blevet taget aktion på de mangler vi har oplevet.

“ ... Godt med dialog og erfaringsudveksling.

“ ... Fået styr på de forskellige steps.

“ ... Mulighed for at stille spørgsmål til KOMBIT, som efterfølgende har taget dem videre til relevante samarbejdspartnere.

Det sværeste

“ ... Mapning af lokale ydelser til fælleskommunale ydelser, men der har vi fået super hjælp...

“ ... Beslutningsprocesser der skal tages lokalt før vi kan komme videre.

“ At forstå de forskellige steps og konsekvenser.

“ ... finde ud af, om noget er en fejl i ”mit” arbejde, en fejl i Cura, integrationen, SAPA...

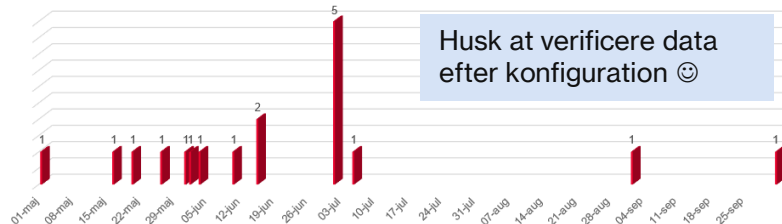
Målet:

- At alle tilmeldte var klar til at åbne op efter forløbet

Erfaringer:

- Vigtigt, at leverandøren er inddraget undervejs og deltager i møderne
- Vigtigt med momentum og et koncentreret forløb, der indebærer opfølgning gang fra gang
- Godt med KLIK-opgave styring for de tilmeldte (én klik-opgave for hvert trin i opgaveprocessen)

Forventer at være klar til at udstille data i SAPA og på Mit Overblik (Borgeblikket)



Kom helt i mål med at udstille Cura-data på Mit Overblik

Du skal holde et møde med Cura-systemadministrator når Cura-data er eksporteret (opg. 8):

1. I skal sætter KLE-emnerne op og åbne for Mit Overblik
2. I bør verificere, om det ser fornuftigt ud vha. Verifikationsklienten

Hvordan er det nu, at man konfigurerer KLE-emner og verificerer om det ser fornuftigt ud? 🤔

- Se videoen: [Seance for nye systemansvarlige og projektledere på Borgerblikket on Vimeo](#) (NB! Der er sket ændringer siden optagelsen, hvorfor det ikke er alle funktioner og muligheder, der gennemgås inkl. opsætning ser lidt anderledes ud)
- Se også denne, hvis du mangler adgang til verifikationsklienten: [Opsætning af Verifikationsklienten](#)

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filter på KLE'er

KLE-nr	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument- og verifikationsklient	Aktive sager vises sammen skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handlinger
00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklient	Nej	J	Mit Overblik og Verifikationsklient	🔍
00.01.10	Opgaver der dækker flere hovedgrupper	Alle	Alle	10-10-2023		01-09-1970	Nej	Nej	J	Mit Overblik	🔍
00.03.00	International virksomhed og EU i almindelighed	Alle	Alle	01-04-2024		01-04-2024	Nej	Nej	J	Mit Overblik og Verifikationsklient	🔍
00.75.10	Social, sundhed og omsorg (fagsystem-emne)	Alle	Slagelse * Test	22-05-2024		22-05-2024	Nej	Nej	J	Verifikationsklient	🔍
01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklient	Nej	J	Mit Overblik og Verifikationsklient	🔍
01.00.05	Rydstøtning	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklient	Nej	J	Mit Overblik og Verifikationsklient	🔍

SAPA OVERBLIK

Søg Min side

Allan Korsman Slagelse Kommune

PERSON 080893-9991 - Arne FOTM Hansen

Overblik Tilbageoverblik Adresseshistorik Familie og bosættelse Børn og familieressourcer Visuel Tidsløse Adnoter LOK Ydelse

Borgerblikket betalinger Ikke økonomiske ydelser Færdighedssager Hovedoverblik Indkomstoplysninger

Borgerblikket verifikationsklient test SOB sager Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler bolus

Hentning af Borgerblikket ejendomsager fejlede, og alle data bliver derfor ikke vist.

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	01. feb 2023	Slagelse Kommune	-	Behandles	Se detaljer
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2020	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Uddannelseshjælp	01. sep 2020	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Flekslønstilskud	01. jan 2020	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Udbetaling af sygedagpenge	01. jan 2020	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

Hentning af Borgerblikket ydelser fejlede, og alle data bliver derfor ikke vist.

Nexus-hjælpepakken

Coming up – for jer, der mangler at få data på indekserne



I alt 67 Nexus kommuner

Vores vurdering er umiddelbart, at
potentialet i forløbet er ca. 38 kommuner

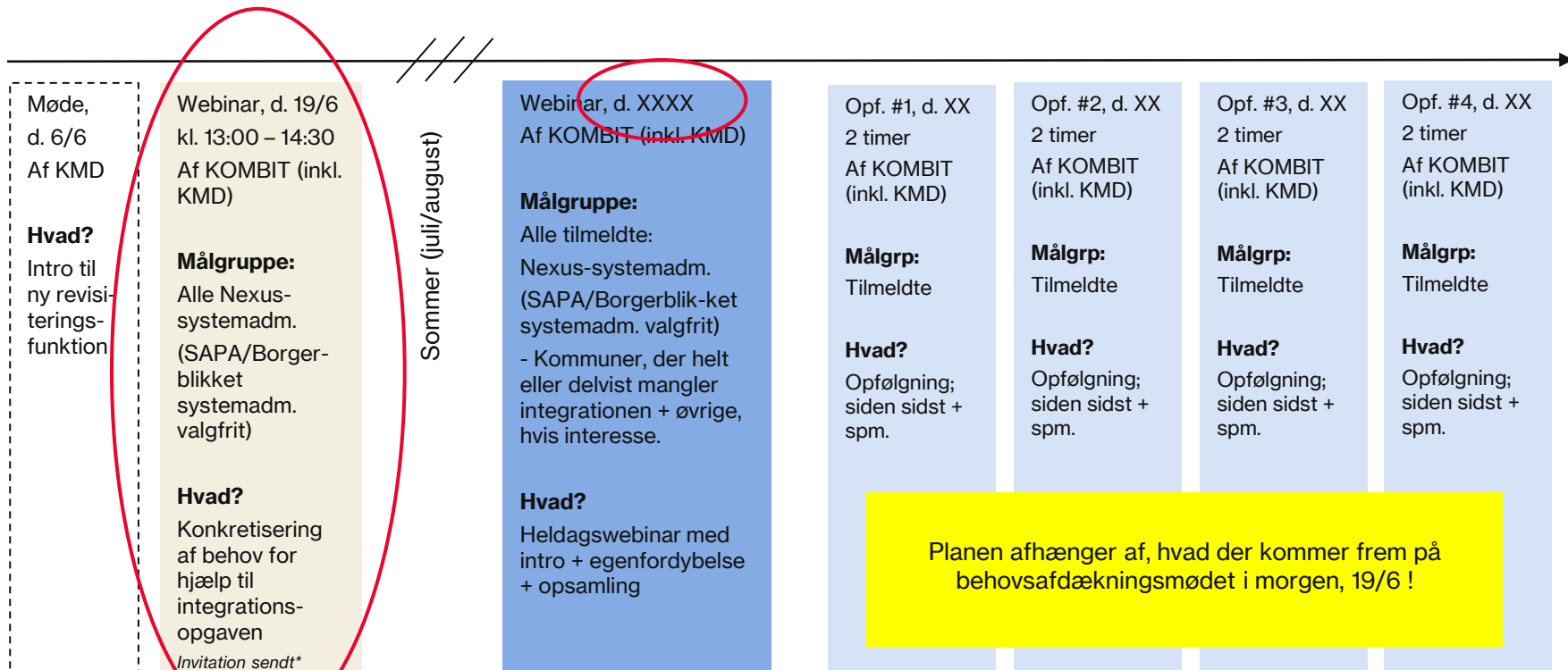


Hvis din kommune ikke fremgår på listen – skriv i
chatten eller på mail borgerblikket@kombit.dk :

- Kommunenavn
- Hvorfor I ikke er i mål endnu

Kommune	Nexus-kommune (ja/nej)	NEXUS data i indekseme? (ja/nej/delvist)	NEXUS fuldført (ja/nej), dvs. udstiller i SAPA og Mit Overblik	NEXUS åbnet for Mit Overblik (ja/nej/delvist)
Holstebro	Ja	Ja	Nej	Delvist
Hørsholm	Ja	Ja	Nej	Delvist
Norddjurs	Ja	Ja	Nej	Delvist
Ringkøbing-Skjern	Ja	Ja	Nej	Delvist
Struer	Ja	Ja	Nej	Delvist
Svendborg	Ja	Ja	Nej	Delvist
Fredensborg	Ja	Ja	Nej	Delvist
Brøndby	Ja	Delvist	Nej	Nej
Hillerød	Ja	Delvist	Nej	Nej
Gribskov	Ja	Ja	Nej	Nej
Morsø	Ja	Ja	Nej	Nej
Ringsted	Ja	Ja	Nej	Nej
Silkeborg	Ja	Ja	Nej	Nej
Brønderslev	Ja	Ja	Nej	Nej
Lemvig	Ja	Ja	Nej	Nej
Middelfart	Ja	Ja	Nej	Nej
Guldborgsund	Ja	Ja	Nej	Nej
Gladsaxe	Ja	Nej	Nej	Nej
Haderslev	Ja	Nej	Nej	Nej
Jammerbugt	Ja	Nej	Nej	Nej
Samsø	Ja	Nej	Nej	Nej
Ærø	Ja	Nej	Nej	Nej
Billund	Ja	Nej	Nej	Nej
Herning	Ja	Nej	Nej	Nej
Furesø	Ja	Nej	Nej	Nej
Gentofte	Ja	Nej	Nej	Nej
Halsnæs	Ja	Nej	Nej	Nej
Herlev	Ja	Nej	Nej	Nej
Næstved	Ja	Nej	Nej	Nej
Roskilde	Ja	Nej	Nej	Nej
Rudersdal	Ja	Nej	Nej	Nej
Skive	Ja	Nej	Nej	Nej
Vejen	Ja	Nej	Nej	Nej
Aabenraa	Ja	Nej	Nej	Nej
Mariagerfjord	Ja	Nej	Nej	Nej
Solrød	Ja	Nej	Nej	Nej
Vordingborg	Ja	Nej	Nej	Nej
Aalborg	Ja	Nej	Nej	Nej

Tentativ plan for Nexus-hjælpepakkeforløb



* Invitation/mødeindkaldelse sendt til alle SAPA- og Borgerblikket systemansvarlige/projektledere i kommuner med Nexus d. 28/5-2024

Invitationen

155 personer har accepteret
mødeindkaldelsen!

Behovsafdækning ifm. Nexus-integration til indekserne

Mådeindsigt

Arrangør ☐ Borgerblikket

Sendt ti 28-05-2024 13:0

Klokkeslæt 19. juni 2024 13:00-14:30

Sted [Microsoft Teams-møde](#)

Svar ☒ Accepteret [Skift svar](#)

Kære alle SAPA/Borgerblikket-systemansvarlige og -projektledere i kommuner med **NEXUS** (infrastrukturansvarlige orienteres på næste programledermøde)

Send straks denne mødeindkaldelse videre til **din kommunes Nexus-systemadministrator(er)**, da vi ikke har kontaktoplysningerne på disse! 😊

Skal vi hjælpe jer med at få Nexus på de fælleskommunale indekser, så I kan udstille data i SAPA og på Mit Overblik? Nexus-systemadministratorer inviteres til et webinar **d. 19. juni kl. 13:00-14:30**, hvor vi i KOMBIT ønsker at få afdækket alle de behov for hjælp og sparring I sidder inde med for at kunne lykkedes med integrationen. Systemansvarlige/projektledere på SAPA og Borgerblikket er også velkommen til at deltage, hvis det giver mening for jer.

Hvad med os, der allerede leverer data til indekserne fra Nexus?

Forløbet er målrettet de kommuner, der endnu ikke – eller kun delvist – leverer data til indekserne fra Nexus. Alle Nexus-kommuner er imidlertid inviteret, hvis det kan have interesse. KMD deltager også på mødet, da det er vigtigt for os at have en tæt dialog og sparring med dem i selve hjælpeforløbet, der bliver på den anden side af sommeren.

Hvorfor denne ekstraordinære hjælp nu?

I vinter besluttede vi i KOMBIT at igangsætte en ekstraordinær indsats, der skal hjælpe de resterende kommuner i mål med at få deres EOJ-system på indekserne. Et mål, der burde være opnået senest ultimo 2022, hvis man ser i Økonomaftalen ml. KL og regeringen, men vi ved, at der har været mangel bensespænd. Vi har netop afsluttet et forløb for kommuner med Cura og nu kan vi langt om længe tilbyde et forløb for jer med Nexus til efteråret. Det hele starter med dette møde, d. 19/6. Invitation til selve forløbet i efteråret vil blive sendt ud kort efter mødet d. 19/6.

Hvorfor først nu?

Vi har med vilje været tilbageholdende med at lave et forløb for Nexus-kommuner i dette forår, da KMD længe har varslet en ny funktionalitet, som kan flytte et forløb til et andet. En funktionalitet, som flere af jer har ventet tålmodigt på, da I ønsker at lægge data korrekt, så det kan blive

udstillet i ordentlig kvalitet. Derudover er det også en anerkendelse af det enorme, manuelle arbejde, som flere af jer ellers så jer nødsaget til.

Vi er i tæt dialog med KMD og de fortæller os, at I får en konkret udmelding d. 6. juni omkring indholdet, processen og udrulningsplanen for den nye funktionalitet. Hold derfor øje med dette møde med KMD 😊

Baggrunden for indsatsen

Vi oplever, at mange kommuner udover ønsket om den nye funktionalitet oplever det som en stor og ressourcetung opgave at sætte sig ind i opgaven samt afsætte tid til at gennemføre de opgaver, som integrationen indebærer. Derfor er Fælleskommunal Infrastruktur (FKI), FSIII, SAPA og Borgerblikket gået sammen og ønsker nu at skræddersy en særlig hjælpepakke til kommuner med Nexus.

Tilmelding

Accepter mødeindkaldelsen og vælg "send svar", så vi har mulighed for at se, hvem der deltager.

Spørgsmål eller kommentarer kan rettes til borgerblikket@kombit.dk.

De bedste hilsner

FKI, SAPA, FSIII og Borgerblikket

KOMBIT



Pause, 10 min.



”Implementer i bund”

- Det nye spor i KLs strategi og etapeplanen



Hvad mener vi?

"Implementer i bund" – hvad mener vi?

- KLs strategi
- FODS (fællesoffentlig digitaliseringsstrategi)
- Økonomiaftale

Åbne op i bredden og dybden – i den gode brugeroplevelses tjeneste

- "Borgervendte" KLE-emner
- Aktindsigtssløsning
- Dokumenttitler
- Journalnotater



Vi er nået langt – men er ikke i mål

Kommunerne er samlet set kommet godt i gang med at vise data til borgeren. Siden arbejdet begyndte har borgeren fået adgang til mange data om sig selv, som de ellers ikke har haft. Og rigtig mange borgere har besøgt Mit Overblik. Kommunerne har i den grad præget den udvikling vi har set på Mit Overblik og været stor spiller i at forme det, vi ser i dag.

Projektet har været til gavn for borgere, men har også bidraget til et generelt arbejde for at standardisere data, sikre højere datakvalitet og genbruge den fælleskommunale infrastruktur.

Men det har også været en stor og tung omstilling særligt på nogle fagområder. Fx har arbejdet med at vise data på social, sundhed og omsorgsområdet haft betydning for arbejdsgange og processer i kommunerne. Det har for nogle kommuner været til gavn for deres generelle arbejdsprocesser, mens det for andre er blevet oplevet som en noget tung omstilling.

Fra 2020-2024 har der været fokus på det brede overblik fra mange forvaltninger, samtidig har det særligt handlet om at udstille de data, vi allerede havde til rådighed. Der er skabt et godt fundament og en fælleskommunal infrastruktur til, hvordan vi på en ensartet måde kan vise data til borgeren.



Borgernes ønsker til fremtidens digitale kommunikation

Borgere oplever stadig udfordringer, når de møder det digitale Danmark med lange ventetider, at det er svært at få kontakt til den rette, og at forskellige afdelinger ikke taler sammen. Samtidig oplever ca. 17 % af den danske befolkning, at de har det svært med offentlige digitale løsninger. Her er der særligt et behov for en lettere kommunikation og et bedre overblik.



Alt om mig samlet ét sted

Borgerne efterspørger, at de altid har ét sted, hvor de kan få et overblik over alle deres oplysninger, deres ydelser og deres igangværende sager – et 'komplet' Mit Overblik.

(Pro)aktiv digital hjælp på min vej

På tværs af målgrupper efterspørger borgerne, at de i højere grad bliver hjulpet digitalt med at huske deres aftaler samt få viden om hvad, der sker i deres sag, fx hvornår får jeg svar, eller hvornår skal jeg gøre noget?

En digital medspiller i mine forløb

Borgerne oplever, at det ikke altid er let at komme i kontakt med det offentlige digitalt for at finde svar.

Bedre mulighed for at støtte mine nærmeste

For ikke bare pårørende, men borgere generelt, opleves det i dag svært at hjælpe sine nærmeste digitalt. Det efterspørges derfor, at man i højere grad kan få adgang til at se data eller handle på vegne af de af sine nærmeste, der ønsker det – og at fuldmagter let kan gives og trækkes tilbage digitalt.

Kilde: *Vision - fremtidens digitale kommunikation med borgere*, Deloitte.

Sådan skaber Mit Overblik mere værdi for kommunerne

Da Mit Overblik skal skabe værdi for borgeren og kommuner, er der i 2022-23 blevet udarbejdet dels en analyse af borgernes behov og ønsker til fremtidens Mit Overblik. Dels en gevinstanalyse af kommunernes potentielle gevinster.

Analyserne står på inddragelse af knapt 200 borgere og 35 kommunale repræsentanter fra 15 kommuner.



Adgang til Mit Overblik for dine nærmeste

Kommunerne vurderer, at hvis borgere kan give deres pårørende eller professionelle støttepersoner adgang til et overblik, vil de pårørende i højere grad kunne hjælpe borgeren og undgå unødige henvendelser til kommunen.

Følg din sag eller forløb (track and trace)

Kommunerne oplever særligt mange henvendelser fra borgere, der spørger, hvornår de får svar på deres sag, og om de skal gøre noget. 'Track and trace' vurderes også at give kortere sagsbehandling, bl.a. ved at borgerne får et klart overblik over deres opgaver og ansvar i sagsforløbet, fx indsendelse af oplysninger.

Aftaleoversigt

Hvis borgere kan få én samlet oversigt over de aftaler de har med det offentlige og ét link til de steder, hvor borgeren kan ændre aftalen, vil det kunne reducere unødige udeblivelser og telefoniske henvendelser.

Virtuel assistent

En virtuel assistent vil aflaste medarbejderne i kommunerne og dermed frigive tid til de mere komplicerede opgaver. Hvis borgeren ikke er nødt til at ringe, for at finde de svar, der allerede er tilgængelige.

Let kommunikation med den rette medarbejder

I dag bruges der unødigt tid på at sende borgeren rundt til rigtige kontaktperson. At finde vej til den rette medarbejder eller det rigtige team kan give borgeren en bedre serviceoplevelse. Samtidig kan en direkte kommunikation med kommunen give adgang til lovmedholdige kanaler på områder præget af u hensigtsmæssig SMS kommunikation.

Kilde: Estimerede gevinster ved udvalgte løsninger i vision for Borgerblikket, Deloitte.

En ny oversigt til jer

- Et specifikt excel-ark/rapport til implementer i bund opgaven (mail udsendt i går, 17/6)

→ [Borgerblikket rapportering](#)

Få trykghed i visning af data:

- Brug Verifikationsklienten til at kvalificere borgernes data
- Se hvordan det grafisk vises vha. Testmiljøet

borger.dk



Dette er et internt EndToEnd test miljø
Alt hvad der bliver lavet på dette miljø er kun til at teste integrationer
Log på følgende link
→ [Test Nem Login \(til KOMBIT og kommuner\)](#)
→ [Testidp \(til demo-formål\)](#)

KLE nummer	 KLE titel	Relevant for visning på Mit Overblik	IT system	Antal sager	Antal ydelser	Visning af sager og ydelser
32.03.04	Folkepension	KLE-emnet er vurderet relevant for visning på Mit Overblik i analyse fra Deloitte	KP - PROD	4123		Korsbæk kommune har ikke åbnet for visning på Mit Overblik
32.03.00		KLE-emnet er vurderet relevant for visning på Mit Overblik i analyse fra Deloitte	KP - PROD	3086		0 Sager/ydelser fra Udbetaling Danmark vises på Mit Overblik
15.20.24	Fleksjob	KLE-emnet er obligatorisk ifølge ØA	KY	253	2233	Sager/ydelser fra Schultz Fasit vises på Mit Overblik



IMPLEMENTER I BUND

Teams-gruppen: Borgerblikket- kommunesamarbejde

Teams-gruppen er JERES – KOMBIT blander sig i udgangspunktet ikke.

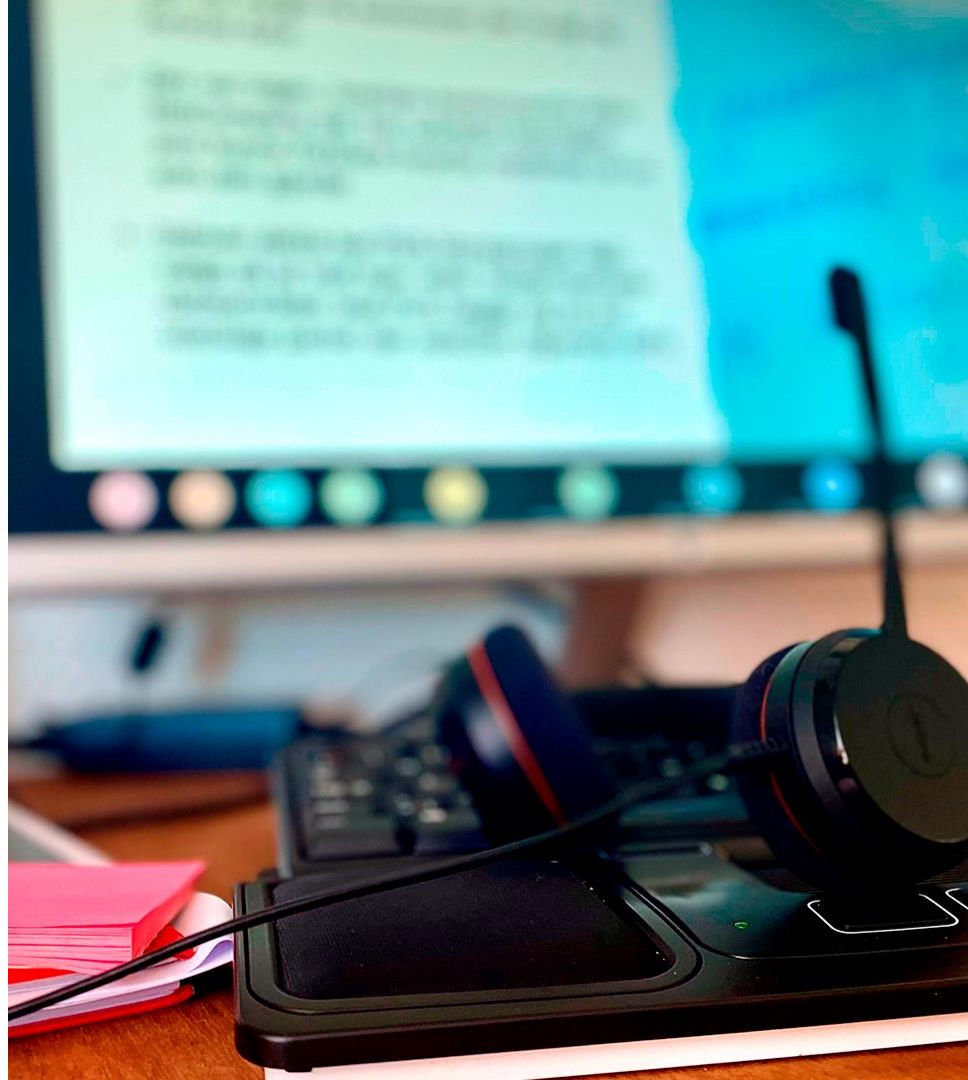
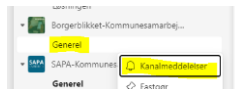
→ Til videns- og erfaringsudveksling, spørgsmål, netværk mm.

Er du fortsat ikke en del af teamsgruppen?

Tilmeld dig via linket: <https://www.surveyxact.dk/LinkCollector?key=2FK8K71ML5CK>

... Men der er så stille... Måske fordi...

- I har styr på alt – ingen spørgsmål melder sig
- I vil ikke virke uvidende...
- I har set et opslag, som ingen reagerede på...
Måske I mangler at slå notifikationer til 🛎

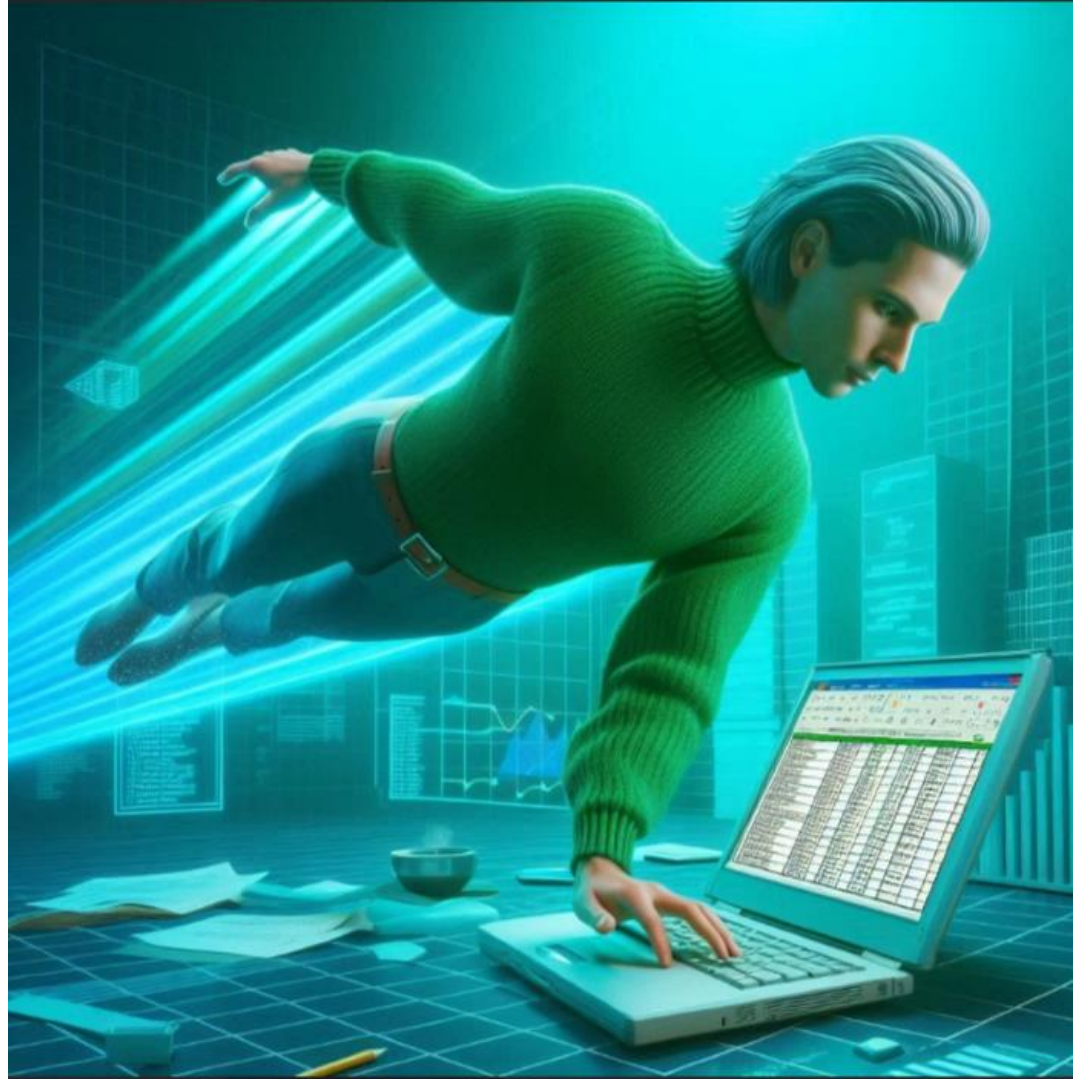


Miniworkshop

- Dyk ned i din kommunes data i indekserne



Om lidt får I 10 minutter til at dykke ned i jeres egen rapport



Opgave – eksempel på, hvordan du kan gribe det an

1. Find excel-arket/rapporten:

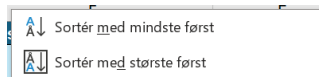
- Åben din kommunemappe og find excel-arket "Hjælp til udstilling gennem Borgerblikket" (du modtog en mail med info herom i går)
- !! Skriv din mail i chatten, hvis du ikke kan få adgang til din kommunemappe.

2. Brug filtrene – fx:

- Vælg it-system

3. Sorter – fx

- Antal sager eller ydelser ("sorter med størst først") eller
- Fra A til Å på KLE nummer



4. Er der potentiale for at åbne op for flere KLE-emner fra det specifikke fagsystem?

Efter dialogmødet:

1. Book en kollega fra det respektive fagområde/fagsystem til et møde af fx 2 timers varighed, hvor I:

2. Gennemgår listen over KLE-emner med data fra fagsystemet, som ikke vises på Mit Overblik ... endnu...

1. Konfigurer de KLE-emner, som borgeren bør se data på. Overvej og evt. indsæt selvbetjenings- og aktindsigtsløsning, visning af dokumenttitler og journalnotater.
2. Åben op for visning.
3. Lav en stikprøve på et par borgere med sager og tjek disse produktionsdata i Verifikationsklienten (data som bliver udstillet på Mit Overblik)

3. Gentag proceduren for de øvrige fagområder

Opsamling

1. Hvor vigtigt synes du, at det er, at borgerne i din kommune får adgang til at se mest muligt relevant data på Mit Overblik?



2. Hvad bed du særligt mærke i, da du kiggede i din kommunes excel-ark?

Skriv dit svar

I chatten

3. Hvad bliver dit næste træk for at lykkedes med at "implementere i bund" i din kommune?

Skriv dit svar

I chatten

4. Hvad er sandsynligheden for, at du vil række ud til dine "med-systemansvarlige" på Borgerblikket via Teamsgruppen, hvis du får brug for sparring el.lign.?



Min ledelse
bakker op
og nu
rykker vi

Jeg brugte
Verifikations-
klienten
sammen med
et fagområde

Mine
kollegaer fra
XX afdeling
havde en god
erfaring med
Mit Overblik

....

Den gode historie - grib mikrofonen



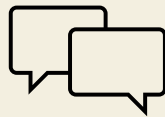
Jeg forstår
endelig
meningen
med Mit
Overblik

Jeg greb det
an på en god
måde – nu
skal I høre...

I min
kommune har
vi organiseret
os ret smart
ift.
Borgerblikket



**Kommentarer, spørgsmål eller
ønsker til næste dialogmøde?**



Tak for i dag

God sommer! ☀️

Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde:

D. 1. oktober 2024 (mødeindkaldelse sendes ud til alle systemansvarlige og projektledere, angivet i KLIK-rollegalleriet)

